

# SERVICIO DE RESTAURANTE

## 1. PROTOCOLO

1. Alimentación tradicional basada en un presupuesto determinado, soportados en un equipo interdisciplinario, comprometido y orientado al servicio de los estudiantes.
2. La operación está basada en procesos que permiten el ajuste continuo frente a las demandas.

## 2. DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS

### 2.1 Sistema de pago.

El acudiente responsable del estudiante, debe cancelar el servicio de manera anticipada, periodo mensual según días hábiles de cada mes, junto con la pensión los primeros diez (10) días.

### 2.2 Reporte de inasistencias e incapacidades.

El acudiente debe informar de manera previa, la no asistencia del estudiante, con el propósito de descontar el valor del almuerzo del día o los días justificados de inasistencia, a través del correo [serviciorestaurante137@gmail.com](mailto:serviciorestaurante137@gmail.com) o WhatsApp 3202355219, horario de atención Lunes a Viernes de 7:00 am a 10:30 am y de 3:00 pm a 5:00 pm.

Los ajustes de inasistencias reportadas se descotarán en el mes siguiente a cobrar.

El plazo máximo para recibir esta información es el día de la falla, hasta las 8:00 am. Con el fin de realizar ajustes en el proceso, con respecto cantidades a producir de alimentos y con ello evitar huella ambiental y económica negativa.

### 2.3 El Menú

Nos comprometemos a elaborar un menú e informarlo cada dos semanas con el propósito de informar a la comunidad los alimentos que se van a servir.

Las modificaciones al menú sin previo aviso siempre y cumplan con las equivalencias son aceptadas por los usuarios, esta autonomía está justificada en la fluctuación de los precios de los alimentos, siempre se buscará la negociación gana a gana para toda la comunidad.


### 2.4 El suministro de la alimentación se realiza en los horarios establecidos por el colegio.



### 3. AUTONOMIA DE LOS ESTUDIANTES.

- 3.1 De Preescolar a Segundo Grado

Se le sirve el almuerzo del día en su totalidad, se anima y se acompaña. al niño a tomar los alimentos. Se les informa a los acudientes de las novedades extremas evidenciadas en el proceso y se acuerda con el acudiente un plan de trabajo conjunto.



El proceso diseñado permite un acompañamiento general, no personalizado las particularidades alimenticias deben ser informadas con la finalidad de definir si se pueden garantizar las condiciones para la prestación del servicio.

- 3.2 De Tercero a Once Grado.

El almuerzo se sirve en su totalidad y/o fragmentado a solicitud del estudiante, en este momento fomentamos la autonomía y criterio propio, que debe ser desarrollado en conjunto estudiante familia, basados en criterios propios de alimentación, huella ambiental y responsabilidad social.

No se realiza acompañamiento, los procesos son de soporte al servicio.

#### 4. Los Tiempos de Respuesta:

La Finalidad es prestar un servicio de calidad, conforme a la situación económica y social propia, por ello el aliado logístico no dispone de un departamento de atención al detalle, las solicitudes serán atendidas en orden de llegada.

Al correo electrónico [serviciorestaurante137@gmail.com](mailto:serviciorestaurante137@gmail.com) o WhatsApp 3202355219.

El canal de WhatsApp no dispone de respuesta inmediata y se atenderá de la misma forma.

